

	公表	保護者等からの事業所評価の集計結果
--	----	-------------------

事業所名	放課後等デイサービス　ぞうさん長丘教室
------	---------------------

公表日 令和　7　年　4　月　1　日

利用児童数　20名回収数　16名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16				・のびのび過ごしている様子から、十分なスペースだと思います。 体をしっかり動かせるスペースがあります。 ・目の届く範囲でいいと思いますが、走ったり、ボール活動の時はもう少し広くてもいいのかなと感じます。	活動内容に応じて、事業所内だけではなく、屋外等での実施を行い、スペースの確保に取り組みます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	15			1		職員の配置は適切に行っています。児童2～3名に対し1名の職員が対応しています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16				・外からの日が明るく、とてもきれいな空間です。	
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	16					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16					
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16				・様々な体験ができる充実した内容です。	楽しんで参加できる活動の提供を引き続き行ってまいります。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7		3	6	・他の教室の子たちと交流があれば希望します。 ・「ない」と認識していますが、この設問の交流活動機会はデイサービスには求めません。	公園等の外出支援時には交流をする機会があります。 他教室との交流につきましては、交流機会の検討を行ってまいります。
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	15		1			令和6年度は9月に保護者会を開催し、家族支援、情報提供を行っています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	16				・連絡帳にも細かく記入いただいているうえに、送迎時にも情報交換ができていたので安心しています。 ・その日の様子や体調を細やかに伝えて下さいます。	連絡帳や送迎時に利用時の様子をお伝えしています。電話や面談にて相談や情報の共有を行っています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16				・家庭でも学校でも手が届かない部分を補っていただいています。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	13	1	1	1	・兄弟児同士の交流の場がありませんので、希望します。 ・保護者会は開催されていますが、兄弟向けはわかりません。	令和6年度は9月に保護者会を開催し、保護者様同士の交流の場を設け、支援しています。今年度はきょうだいの方の参加が少なく、交流ができていませんが、今後も交流の機会を設けていきます。

保護者への説明等	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16					
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	15			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎月送っていただく活動中の写真が楽しみです。</li> <li>・とても分かりやすく丁寧にお知らせいただいています。</li> </ul>	ホームページにて自己評価の結果を公開しています。 Instagramで活動の様子を定期的に投稿しています。 毎月活動の様子を写真にてお送りしています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15			1		いつでもご覧いただけるように事業所にマニュアルを常時設置します。契約時等にも詳細な説明を行います。 また、年間計画を立て、避難訓練や防犯訓練、緊急時対応訓練を行っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15			1		年間計画を立て、避難訓練（地震、火災想定）、防犯訓練、緊急時対応訓練を行っています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16				<ul style="list-style-type: none"> <li>・軽い怪我時でも細やかに状況を伝えて下さるので安心しています。</li> </ul>	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	16				<ul style="list-style-type: none"> <li>・一度もマイナスな話を子どもから聞いたことはありません。居場所があるのだと思っています。</li> <li>・所内での活動を安心して行っています。</li> </ul>	今後も安心して通所していただけるよう、努めてまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	16				<ul style="list-style-type: none"> <li>・時々疲れている様子ですが、通所の日 は自ら連絡帳を用意するくらいです。</li> <li>・様々なイベントを楽しみに参加しています。</li> </ul>	今後も楽しみに通所していただけるよう、活動プログラムの工夫やイベントの企画等に努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	16				<ul style="list-style-type: none"> <li>・家庭では身につかなかったことができるようになっていたり、感謝しかありません。</li> <li>・いつも子どものことを考えていただき、とても満足しています。今後ともよろしくお願い致します。</li> <li>・充実した内容にとっても満足しています。</li> </ul>	今後も満足していただけるよう、支援に努めてまいります。